

LISETTE MOETEWIEL

FOTOGRAFIE

ALGEMENE VOORWAARDEN Lisette Moetewiel Fotografie

Contactgegevens:

Email: lissettemoetewiefotografie@outlook.com

Telefoonnummer: 06 10535391

Kvk nummer: 80115640

BTW: NL003395944B16

Algemeen

Lisette Moetewiel Fotografie kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiele schade veroorzaakt tijdens een fotoshoot. Lisette Moetewiel Fotografie kan de wederpartij aansprakelijk stellen, mocht er door het toedoen van de wederpartij lichamelijke dan wel materiele schade veroorzaakt worden. Lisette Moetewiel Fotografie behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken te allen tijde aan te passen. Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden, zoals in dit document vermeld.

De fotoshoot en foto's

De prijs van de shoot is excl. kilometerkosten en incl. BTW. Bij klachten kan er contact met Lisette Moetewiel Fotografie worden opgenomen en word er bekeken in hoeverre de klacht gegrond is, en of er een financiële tegemoetkoming of andere passende oplossing noodzakelijk is. Na de fotoshoot ontvang je uiterlijk 5 weken later de foto's digitaal in je mailbox. Het opleveren van een album is afhankelijk van de levertijd van de drukker, de geschatte levertijd is 4-6 weken. Alle geleverde foto's zijn bewerkt in de stijl waarin de fotograaf werkt en met de bewerkingen die in de ogen van de fotograaf het mooiste resultaat geeft. De klant heeft met het boeken van de fotoshoot gekozen voor de stijl en bewerking waarmee de fotograaf werkt, hier wordt niet vanaf geweken. Een voorkeur voor kleur of zwart/wit kan worden aangegeven voorafgaand aan de fotoshoot. Onbewerkte foto's zijn niet opvraagbaar. De gemaakte foto's worden uitgezocht door de fotograaf. Tenzij anders is afgesproken.

Cadeaubon

Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte en zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Cadeaubonnen worden uitgegeven met een minimale waarde van 40 euro. De waarde van

de cadeaubon is excl. eventuele extra kosten zoals reiskosten, albumkosten of andere wensen, mits anders vermeld op de cadeaubon.

Auteursrecht foto's

De foto's mogen alleen door Lisette Moetewiel Fotografie bewerkt worden. Het is niet toegestaan om de foto's van Lisette Moetewiel Fotografie, in welke vorm dan ook, aan te passen en op internet te plaatsen. Het is niet toegestaan om foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder vooraf nadrukkelijke toestemming van de fotograaf te hebben verkregen. Het is niet toegestaan om bestanden (foto's) van Lisette Moetewiel Fotografie voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken (derden) en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor licentie is afgegeven. Alleen met toestemming van de klant worden de foto's online geplaatst. Is de klant jonger dan 18 jaar, dan moeten de ouders of voogd toestemming geven voor het online plaatsen van de foto's van de klant. Lisette Moetewiel Fotografie blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's. De foto's van Lisette Moetewiel Fotografie mogen voor privégebruik door de klant op social media geplaatst worden met vermelding van Lisette Moetewiel Fotografie of www.lmfotografie.nl. Bij het boeken van een fotoshoot of bij een gewonnen fotoshoot, gaat u automatisch akkoord met het plaatsen van de foto's op het social media-account, zoals Instagram, Facebook en de website van Lisette Moetewiel Fotografie en mogen de foto's geplaatst worden in een eventuele brochure, mits dit anders is afgesproken.

Annulering

In geval van annulering van een fotoshoot door de wederpartij op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft de Fotograaf recht op de overeengekomen vergoeding. Als de wederpartij uiterlijk 48 uur van tevoren de fotoshoot afzegt, zijn er geen annuleringskosten aan verbonden. Gebeurt de annulering niet binnen de termijn van 48 uur, dan wordt er 40% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Moet de klant door een onvoorziene situatie een shoot annuleren, dan worden er geen kosten in rekening gebracht en wordt er naar een passende oplossing gezocht. In geval van slecht weer, zoals regen, storm of gevaarlijke situaties, wordt er binnen 36 uur gezocht naar een passende oplossing. Mocht dit tijdens de fotoshoot voorkomen, dan mag de fotoshoot beëindigd worden en wordt er gezocht naar een passende oplossing.

Bewaren bestanden

De klant is zelf verantwoordelijk voor het goed bewaren van de aangeleverde bestanden. Ook is de klant zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar. De RAW-bestanden van de foto's worden niet vrijgegeven. Voor het opnieuw toezenden van de bestanden kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Factuur en betaling

Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Indien de Fotograaf het verschuldigde bedrag niet binnen deze termijn heeft ontvangen, is de wederpartij de

wettelijke rente te vermeerderen met 2% verschuldigd over het factuurbedrag. Indien de wederpartij in verzuim is of op andere wijze tekortgeschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten die de Fotograaf ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de wederpartij. Geen enkel gebruik van het Fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de wederpartij enige uitstaande factuur van de Fotograaf nog niet heeft voldaan.

Bij overeenstemming over de opdracht bevestigt de klant dit altijd schriftelijk of via e-mail. In geval van een offerte op maat, ontvangt de fotograaf een getekende bevestiging van de klant. De offerte is na ontvangst 14 dagen geldig tenzij anders overeengekomen. Na ondertekening en ontvangst heeft Lisette Moetewiel Fotografie vervolgens 2 dagen bedenktijd voor de opdracht definitief is. Alle bedragen in de offerte zijn incl. btw tenzij anders is overeengekomen. Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst slechts na wederzijdse instemming worden aangepast. De fotograaf kan de overeenkomst ontbinden wanneer er na aanvaarding nieuwe informatie bekend wordt die het uitvoeren van de opdracht onaanvaardbaar maken. De fotograaf zal zich volledig inzetten om de opdracht uit te voeren, door ziekte kan een overmacht situatie ontstaan. Eventuele schade kan in dit geval niet op de fotograaf verhaald worden. Er worden uiteraard geen kosten gerekend.

Lisette Moetewiel Fotografie, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring.

Persoonsgegevens die Lisette Moetewiel Fotografie verwerkt

Lisette Moetewiel Fotografie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Lisette Moetewiel Fotografie verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Lisette Moetewiel Fotografie verwerkt
Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over

een minderjarige, neem dan contact met mij op via lissettemoetewielfotografie@outlook.com, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Lisette Moetewiel Fotografie persoonsgegevens

Lisette Moetewiel Fotografie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Lisette Moetewiel Fotografie verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Hoe lang Lisette Moetewiel Fotografie persoonsgegevens bewaart

Lisette Moetewiel Fotografie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Houdt er rekening mee, dat Lisette Moetewiel Fotografie gegevens voor een minimumperiode moet bewaren, zoals aangegeven is in de wet van ons land. Van de Belastingdienst moet ik mijn administratie met jouw factuur-, betaal- en bestel gegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruik ik alleen anonieme gegevens voor interne rapportages. Wanneer je een contract aangaat met voor het leveren van een dienst of product, bewaar ik deze maximaal 7 jaar, daarna worden alleen de anonieme gegevens bewaard voor interne rapportages.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lisette Moetewiel Fotografie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lisette Moetewiel Fotografie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Cookies, of vergelijkbare technieken, die Lisette Moetewiel Fotografie gebruikt. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lisette Moetewiel Fotografie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Lisette Moetewiel Fotografie een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar lissettemoetewielfotografie@outlook.com

Hoe Lisette Moetewiel Fotografie persoonsgegevens beveiligt

Lisette Moetewiel Fotografie bewaart jouw gegevens op een harde schijf. Hier kan niemand van buitenaf bijkomen. Lisette Moetewiel Fotografie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: E-mail: lissettemoetewiefotografie@outlook.com